



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Europeu  
de Desenvolvimento Regional

## DESIGNAÇÃO DO PROJETO

SÊKAI/1820

## CÓDIGO DO PROJETO

ALG-05-3827-FEDER-000035

## OBJETIVO PRINCIPAL

Criação ou expansão de micro e pequenas empresas.

## REGIÃO DE INTERVENÇÃO

Algarve

## ENTIDADE BENEFICIÁRIA

Kobu – Agência Criativa Digital, Lda.

## DATA DE APROVAÇÃO

26-04-2019

## DATA DE INÍCIO

01/10/2018

## DATA DE CONCLUSÃO

29/03/2020

## CUSTO TOTAL ELEGÍVEL

56 771, 62 €

## APOIO FINANCEIRO DA UNIÃO EUROPEIA

FEDER 22 708,65 €

## APOIO FINANCEIRO PÚBLICO NAC./REG.\*

NA

\* Quando aplicável

## OBJETIVOS, ATIVIDADES E RESULTADOS ESPERADOS/ATINGIDOS

- (i) Melhoria nos processos e operações, particularmente no modelo organizacional e modelo relacional com o cliente, através do desenvolvimento de Plataforma/Interface de comunicação com o cliente;
- (ii) Capacitar e melhorar o modelo operacional - fomento da customer experience tornando a gestão de clientes mais profissional, orientada e eficaz: e introduzindo melhorias no produto com base neste feedback.
- (iii) Expansão do corpo operacional, através da contratação de 5 recursos especializados;
- (iv) Aquisição dos meios necessários para acomodar os novos recursos.
- (v) Qualificação da empresa para internacionalizar o seu negócio, através da contratação de perfil para a gestão do mercado internacional;
- (vi) Desenvolvimento de plataforma de e-commerce custom made para a KOBU;
- (vii) Diversificação da oferta de serviços, pelo desenvolvimento de soluções de Tipografia Customizada & Produtos de Design para captação de clientes no mercado internacional;
- (viii) Catalogação em diretórios de agências com projeção internacional;
- (ix) Participação em eventos/feiras internacionais da especialidade.
- (x) Internalização de capacidades de produção e tratamento de vídeo/fotografia.
- (xi) Alinhar o modelo de negócio da empresa;
- (xii) Aquisição de estudo de viabilidade;
- (xiii) Aquisição de equipamentos de climatização.